友谊关口岸国际道路运输管理处

友谊关口岸指挥平台技术服务询价文件

**采购单位：中华人民共和国友谊关口岸国际道路运输管理处**

**日 期： 2025年10月11日**

友谊关口岸国际道路运输管理处

友谊关口岸指挥平台技术服务供应商需知

为提升友谊关口岸指挥调度效能，现需对现有指挥调度平台系统进行技术优化升级，特邀请贵单位参与报价。我处将根据各单位所报文件通过综合评分（得分高者中标）确定成交供应商，并与成交供应商签订合同实施采购。

**一、项目信息**

**（一）项目名称：**友谊关口岸指挥平台技术服务

**（二）预算金额：**9.60万元

**（三）最高限价：**9.60万元（报价超过最高限价的响应文件视为无效响应）

**（四）项目概况：**

在现有友谊关口岸指挥调度平台系统基础上，优化功能模块，新增分析模型，重点加强对越南入境车辆的监管能力及违规行为分析功能，提升平台智能化监管水平。

**二、服务内容及要求**

为加强跨境车辆监管能力，提升口岸管理智能化水平，现需采购一套集预警警示展示、设备发放管理及地图定位数据接入于一体的综合技术服务。具体需求如下：

一、预警警示展示功能

1.实现对越南籍车辆的动态追踪，实时掌握其行驶轨迹，确保跨境运输活动可管可控。

2.具备越方车辆入境后未申报、未按时返程等异常行为的自动识别与预警功能，系统应能及时生成预警信息并推送至管理人员。

3.对车辆连续驾驶超过规定时限等可能引发疲劳驾驶的行为进行实时监测，并触发即时预警。

4.系统需集成高德地图或同等精度的地图服务，在电子地图上直观展示越南籍车辆的实时位置、行驶方向及状态（如正常、预警、离线等），支持图层分类显示与历史轨迹回放。

二、设备发放管理功能

建立定位设备终端全生命周期管理，涵盖设备入库、登记、发放、使用、归还等环节。

1.支持设备信息录入（如设备编号、型号、采购日期、状态等），提升管理效率。

2.具备设备领用审批流程，记录领用时间、车辆绑定等信息，确保设备使用可追溯。

3.提供设备库存查询、使用状态变更功能，确保账实相符。

三、设备地图定位数据接入

1.系统需具备对接各类主流定位设备终端的能力，支持标准JT/T 808协议的数据接入。

2.实现车辆定位数据的实时采集、解析与存储，定位精度符合行业标准。

3.支持大规模设备并发接入，保障系统稳定运行，具备良好的扩展性与兼容性。

四、其他服务要求

（一）人员配置要求。供应商需配置不少于项目经理1人，技术实施服务人员1人。

（二）服务响应要求。供应商应具备提供广西本地化服务的能力；本地化服务团队提供现场、在线网络、电话、电子邮箱等服务方式。

1.完成指挥调度平台搭建、应用系统部署、测试及上线的培训。提供不少于5×8的小时技术支持服务，在接到技术支持要求时，为系统使用人员提供相关系统的咨询服务。

2.在使用系统如遇到软件、硬件或网络问题，需提供电话支持与帮助。一旦接到请求电话，需在规定时间内通过电话解决或回答用户所出的问题。

3.在接到故障报修要求时，30分钟内做出明确响应和安排，一般问题需在2小时内为采购人提供故障恢复服务，重大故障需在24小时内恢复并做出故障诊断报告。

（三）运维管理制度要求。供应商必须建立规范的内部管理制度。严格管理专职专业技术人员和电话客服人员，保证服务态度良好、问题解决及时、重大问题及时反馈、运维记录详细。

**三、资质要求**

1.具有独立承担民事责任的能力（提供有效的营业执照副本复印件，经营范围包含软件开发、信息技术服务等相关内容）；

2.具有履行合同所必需的专业技术能力（提供近2年内类似政务信息化平台开发或优化服务的案例证明，及项目团队核心成员的技术资质证书）；

3.具有良好的商业信誉和服务记录，近3年内无重大违法违规记录或服务质量纠纷（提供书面承诺）；

4.具备完善的售后服务体系，能提供7×24小时技术支持响应（提供售后服务方案说明）。

**三、询价响应文件的编制与报价**

（一）响应方应认真审阅本询价文件，按规定提交完整的响应文件。

（二）报价以人民币为单位，需包含各项服务单价及总报价，单价与总价不符时以单价为准（单价小数点有明显错误的除外），大写与小写不符时以大写为准。

（三）响应文件要求：

1.包含正本1份、副本2份，注明“正本”“副本”，正本与副本不一致时以正本为准；

2.由法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章，不得涂改，修改处需由原签署人签字确认；

3.密封在信封内，信封封口处加盖公章，并注明项目名称及“请勿提前开启”；

4.响应后原则上不接收修改意见，除非采购方对询价文件内容进行澄清，响应方应在规定时间内书面答复。

**五、响应文件格式要求（至少包含以下内容）**

（一）声明书（格式见附件1）；

（二）报价表（需法人或委托代理人签署，格式见附件2）；

（三）营业执照复印件（加盖公章）；

（四）法定代表人授权书（格式见附件3，如由法定代表人直接参与，可提供法定代表人身份证明）；

（五）资质证明材料（符合本文件“三、资质要求”的相关证明）；

（六）技术服务方案（含项目需求理解、技术方案、项目组织实施安排、售后服务方案等）；

（七）项目团队配置（列明核心成员姓名、职称、职责及相关经验）；

（八）相关业绩材料（近2年内类似项目合同复印件）。

**六、商务要求**

（一）服务期限：自合同签订之日起30个工作日内完成全部技术服务及系统部署；

（二）质保期：系统验收合格后提供不少于1年的免费技术支持及质保服务；

（三）付款方式：

项目完成并通过验收后，乙方向甲方支付质保金（质保金为合同金额的3%，即人民币2880元。甲方确认收到质保金后，一次性向乙方支付合同全款人民币96000元。1年质保期满无质量问题后退还乙方全额质保金。

（四）知识产权：项目成果（含软件代码、分析模型等）的所有权归采购方所有，响应方不得擅自用于其他商业用途；

（五）不可抗力：因不可抗力导致无法或延迟履行合同的，应在事件发生后3个工作日内书面通知对方，双方协商减少损失或另行安排。

**六、合同签订**

（一）成交供应商应在收到成交通知书后10个工作日内，由法定代表人或委托代理人到采购单位签订合同，服务期限自合同签订之日起计算（具体以合同约定为准）；

（二）询价文件、成交供应商的响应文件及澄清文件等均为合同组成部分，合同文本应符合国家相关规定。书面合同一式六份，双方法定代表人签字并加盖公章后生效，双方各执三份。

**七、报价文件递交与沟通咨询**

（一）现场了解：供应商可在工作日（上午8:00-12:00，下午15:00-18:00）到现场了解现有友谊关口岸指挥调度平台系统，地点：广西崇左凭祥市南大路443号三楼指挥室。项目负责人：许玉珊，电话：0771-8550690；

（二）递交截止时间：2025年10月20日18时（逾期送达的响应文件拒收）；

（三）递交地点：广西崇左凭祥市南大路443号二楼财务室，联系人：谢绿油，电话：0771-8550969。

八、综合评分标准

（一）价格分（25分）

以满足询价文件要求且报价最低的响应报价为基准价，其价格得30分。其他响应方价格得分=（基准价/响应报价）×30分（四舍五入保留两位小数）。

（二）技术方案分（55分）

1、项目需求理解（10分）

一档（4分）：竞标人对本项目的理解和综合情况内容描述不清晰的；

二档（7分）：竞标人对本项目的理解和综合情况基本合理、清晰的；

三档（10分）：竞标人对本项目的现状、服务需求、服务内容等的理解和综合情况分析合理、清晰明了的。

2、项目搭建方案（30分）

一档（10分）：竞标人提供了项目搭建方案，方案描述了项目组织实施安排、技术服务方案的；

二档（20分）：竞标人提供了详细的项目搭建方案，方案详细描述了项目组织实施安排、人员安排以及技术服务方案，且各种服务文档规范齐全；

三档（30分）：竞标人提供了可行的项目搭建服务方案，方案详细描述了可行的项目组织实施安排、人员安排以及针对本项目提供的技术服务方案，以及人员培训方案，且各种服务文档规范齐全。

3、售后服务方案（15分）

一档（5分）：售后服务方案内容包括售后团队成员资质证书、服务内容、响应时间、故障处理、服务质量保证，方案内容描述简单、工作目标模糊、措施基本合理、方法得当，符合项目要求。

二档（10分）：售后服务方案内容包括售后团队成员资质证书、服务内容、响应时间、故障处理、服务质量保证，方案内容描述较为明确、工作目标较为清晰、措施较为合理、方法较为得当，符合项目要求。

三档（15分）：售后服务方案内容包括售后团队成员资质证书、服务内容、响应时间、故障处理、服务质量保证，方案内容描述明确、工作目标清晰、措施合理、方法得当，完全符合项目要求；可通过提供24小时远程技术支持及故障检测等服务。

（三）团队及业绩分（20分）

1.项目团队配置（10分）：核心成员具备5年以上相关开发经验，且有口岸信息化项目经历得7-10分，基本符合要求得3-6分，经验不足得0-2分；

2.类似项目业绩（10分）：近2年内每提供1个类似政务信息化平台开发或优化项目合同得5分，最高得10分（需提供合同关键页复印件，能清晰体现服务内容，加盖公章，否则不计分）。

注：1.总分相同的，报价较低者排名优先；报价相同的，技术方案得分较高者优先；

2.所有证明材料需真实有效，弄虚作假的按无效响应处理。

附件

**1.声明书**

中华人民共和国友谊关口岸国际道路运输管理处：

依据贵方2025年XXXXXXXXXX服务采购项目的邀请，我方（委托代理人名字） 经正式授权并代表供应商 （供应商名称）提交“报价文件”正本一份，副本二份。

在此，授权代表宣布同意如下：

据此函，法定代表人或委托代理人宣布同意如下：

⒈响应方确认已审阅全部询价文件、理解并接受各项要求、响应有效期、承诺履行合同义务及知识产权约定等，已经了解我方对于询价文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

⒉响应方已清楚了解本项目现有情况,完全理解并接受询价文件的各项规定和要求，对询价文件的合理性、合法性不再有异议。

⒊响应有效期自报价截止日起30个日历天。

4.如中选，本响应文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，响应方将按“询价文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5．响应方同意按照贵方要求提供与响应有关的一切数据或资料。

6．与本次报价响应有关的一切往来信函请寄：

电话/传真：

日期： 年 月 日

响应方法定代表人或委托代理人签字：

响应方名称（公章）：

开户名称：

开户银行：

账 号：

**2.报价表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 单位 | 数量 | 总价（元） | 备注 |
| 友谊关口岸指挥平台技术服务项目 | 项 | 1 |  |  |

法定代表人或委托代理人（签字）：

响应方（盖章）：

联系人姓名及电话：

报价时间： 年 月 日

**3.营业执照复印件**

**4.法定代表人授权书**

中华人民共和国友谊关口岸国际道路运输管理处：

兹授权为我单位参加贵单位组织的XXXXXXXXXX服务采购项目活动的委托代理人，全权代表我公司处理在该项目活动中的一切事宜。代理期限自本授权书签发之日起至本项目采购活动结束及合同履行完毕止。

授权单位（盖章）：

法定代表人(签字或盖章)：

签发日期： 年 月 日

附：代理人工作单位：

职务：

性别：

身份证号码：

附：法定代表人身份证复印件、委托代理人身份证复印件

**5.公司资质证明材料**

**6.服务方案**